



## JELENTÉS AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTOK TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2024

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 1491/2016. (IX.15.) Korm. Határozatra.

Törzsszám:	M003_G	Statisztikai főtevékenység:	M0581	Vármegye:	M005
Neve:	NEV_G				
Címe:	IRSZ	SZCIM			

Beérkezési határidő: HATARIDO

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak a <https://www.ksh.hu/hataridonaplo> oldalon a törzsszámuk megadását követően** lekérdezett elérhetőségeken, vagy írásban a „**Lépjen velünk kapcsolatba!**” rendszeren: <https://www.ksh.hu/kapcsolat>

## A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
JHNEV [h:100]	JBEOSZTAS [h:100]	JTELEFON [h:100]	JEMAIL [h:100]

## A kitöltő adatai

neve	telefonszáma	e-mail címe
KNEV [h:100]	KTELEFON [h:100]	KEMAIL [h:100]

## Megjegyzés

MEGJEGYZES [h:500]

A kérdőív kitöltésére fordított idő: VGEA002 [h:5;t:0] perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!

Az 1.-4. számú kérdések 2023-ra (2023.01.01.-2023.12.31.) és 2024. első három negyedévére (2024.01.01.-2024.09.30.) vonatkoznak!

1.	Kérjük, határozza meg, az alábbiak közül, hogy 2023-ban és 2024. első három negyedévében melyik megállapítás volt jellemző az Önök vállalkozására!	2023.	2024. (szept. 30-ig)
1.1.	A vállalkozás elsődlegesen üzleti szolgáltató központként működött	PHBA001	PHBA069
1.2.	A vállalkozásán belül rendelkezett főtevékenységének kiegészítésére üzleti szolgáltató központtal	PHBA002	PHBA070

A további kérdéseket kérjük az üzleti szolgáltató központ vonatkozásában kitölteni!

2.	Kérjük becsülje meg az alábbi arány számokat 2023-ban; és 2024. első három negyedévére az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában!Az adatokat egy tizedes pontossággal kérjük megadni. Amennyiben nem állnak rendelkezésre a pontos adatközléshez szükséges információk, úgy szíveskedjék gondos becsléssel megadni a kért értékeket!	2023.	2024. I-III. negyedév (2024. 01.01-09.30.)
2.1.	Árbevételüknek hány százaléka származott az üzleti szolgáltatás tevékenységekből	PHBA071 [h:4;t:1] %	PHBA073 [h:4;t:1] %
2.2.	Export árbevételüknek hány százaléka származott az üzleti szolgáltatás tevékenységekből	PHBA072 [h:4;t:1] %	PHBA074 [h:4;t:1] %

3.	Kérjük, adja meg 2023. évre az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában az alkalmazásban állók számát, és a kért jövedelmi adatokat!			
		Átlagos állományi létszám	Összes bruttó kereset, 1000 Ft	Egyéb bruttó munka-jövedelem, 1000 Ft
		a	b	c
3.1.	Teljes munkaidőben alkalmazásban állók	PHBA003 [h:6;t:0]	PHBA006 [h:12;t:0]	PHBA009 [h:12;t:0]
3.1.1.	ebből: nők	PHBA004 [h:6;t:0]	PHBA007 [h:12;t:0]	PHBA010 [h:12;t:0]
3.2.	Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaórán foglalkoztatottak összesen	PHBA005 [h:6;t:0]	PHBA008 [h:12;t:0]	PHBA011 [h:12;t:0]

Bizonylatszám: BIZONYLATSZAM2 / 7. oldalDATUM

4.	Kérjük, adja meg 2024. első három negyedévére az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában az alkalmazásban állók számát, és a kért jövedelmi adatokat!			
		Átlagos állományi létszám	Összes bruttó kereset, 1000 Ft	Egyéb bruttó munka-jövedelem, 1000 Ft
		a	b	c
4.1.	Teljes munkaidőben alkalmazásban állók	PHBA075 [h:6;t:0]	PHBA078 [h:12;t:0]	PHBA081 [h:12;t:0]
4.1.1.	ebből: nők	PHBA076 [h:6;t:0]	PHBA079 [h:12;t:0]	PHBA082 [h:12;t:0]
4.2.	Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaórán foglalkoztatottak összesen	PHBA077 [h:6;t:0]	PHBA080 [h:12;t:0]	PHBA083 [h:12;t:0]

Az 5.-11. számú kérdések 2024. első három negyedévére vonatkoznak!

5.	Az alábbiak közül mely tevékenységek tartoztak 2024. első három negyedévében az Önök szolgáltatási tevékenységei közé? Kérjük, soronként egy választ jelöljön meg!		
5.1.	Információ technológiai szolgáltatás (IT)	PHBA012	
5.2.	Ügyfélszolgálat (Customer Service)	PHBA014	
5.3.	Emberi erőforrás (HR)	PHBA016	
5.4.	Logisztika, ellátásilánc-menedzsment (raktározás)	PHBA017	
5.5.	Pénzügy, adózás	PHBA084	
5.6.	Kontrolling	PHBA085	
5.7.	Számvitel	PHBA086	
5.8.	Bérszámfejtés	PHBA087	
5.9.	Marketing	PHBA088	
5.10.	Jog	PHBA089	
5.11.	Egyéb, a fentiekben fel nem sorolt tevékenység megnevezése:	PHBA018 [h:120]	

6.	Milyen nyelveken végezték 2024. első három negyedévében az üzleti szolgáltatási tevékenységüket?	Több válasz jelölése is lehetséges.	
6.1.	magyar	PHBA021	
6.2.	angol	PHBA022	
6.3.	német	PHBA031	
6.4.	francia	PHBA026	
6.5.	olasz	PHBA032	
6.6.	spanyol	PHBA036	
6.7.	holland	PHBA027	
6.8.	lengyel	PHBA030	
6.9.	orosz	PHBA033	
6.10.	cseh	PHBA023	
6.11.	szlovák	PHBA039	
6.12.	portugál	PHBA034	
6.13.	román	PHBA035	
6.14.	dán	PHBA024	
6.15.	svéd	PHBA037	
6.16.	horvát	PHBA028	
6.17.	szerb	PHBA038	
6.18.	szlovén	PHBA040	
6.19.	kínai	PHBA029	
6.20.	finn	PHBA025	
6.21.	Egyéb, a fentiekben fel nem sorolt nyelv megnevezése:	PHBA041 [h:120]	
7.	Kérjük, az üzleti szolgáltató központ vonatkozásában becsülje meg 2024. első három negyedévére a külföldi munkavállalók arányát!	PHBA042 [h:4;t:1]	%
	Ha az Önök vállalkozása üzleti szolgáltató központként működik, akkor a gazdasági szervezetükben a teljes és a nem teljes* munkaidőben alkalmazásban állók összegének arányában; amennyiben a vállalkozásukon belüli az üzleti szolgáltató központ részleg, akkor a kérdőív 3.1., illetve 3.2. pontjaiban megadott értékek összegének arányában szíveskedjen megadni az adatot!		
	*Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaóránban foglalkoztatottak		
Bizonylatszám:	BIZONYLATSZAM	4 / 7. oldal	DATUM

**A következő kérdésblokkokat, ha van rá mód, vezető beosztású személy töltse ki!**

<b>8.</b>	<b>Kérjük, válassza ki, hogy 2024. első három negyedévében vállalat-csoporton belül vagy kívül nyújtották szolgáltatásaikat az alábbi régiókban!</b>	Soronként egy válasz jelölendő!
8.1.	Magyarországon	PHBA067
8.2.	EU országaiba	PHBA043
8.3.	EU-n kívüli európai országokba (az Egyesült Királyságot is beleértve)	PHBA044
8.4.	Észak-Amerika (Mexikó kivételével)	PHBA045
8.5.	Közép- és Dél-Amerika, Mexikó	PHBA046
8.6.	Ázsia	PHBA047
8.7.	Ausztrália és Óceánia	PHBA048
8.8.	Afrika	PHBA049
8.9.	Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás	PHBA050

<b>9.</b>	<b>Kérjük jelölje be, hogy vállalkozásuk működése során találkozott-e korlátokkal 2024. első három negyedévében Magyarországon, ha igen, melyek voltak azok!</b>	Kérjük, soronként egy választ jelöljön meg!
9.1.	munkaerőhiány	PHBA090
9.2.	munkaerő képzettsége (kivétel digitális és IT kompetenciák)	PHBA053
9.3.	munkaerő digitális és IT kompetenciái	PHBA059
9.4.	munkaerő nyelvismerete	PHBA054
9.5.	infrastruktúra kiépítettsége, irodák elérhetősége	PHBA055
9.6.	kulturális kompatibilitással kapcsolatos problémák	PHBA056
9.7.	az ország gazdasági stabilitása	PHBA057
9.8.	magas költségek (munkaerő, irodahelységek és eszközök bérlete, stb.)	PHBA058
9.9.	COVID-19	PHBA091
9.10.	Egyéb, a fentiekben fel nem sorolt tényező/korlát megnevezése:	PHBA068 [h:120]



13.	Kérjük, jelölje be, hogy a következő 3 éven belül a régiókban nyújtott szolgáltatásaik milyen irányú változását várják! Soronként egy választ jelölendő!	
13.1.	Magyarországon	PHBA114
13.2.	EU országaiba	PHBA115
13.3.	EU-n kívüli európai országokba (az Egyesült Királyságot is beleértve)	PHBA116
13.4.	Észak-Amerika (Mexikó kivételével)	PHBA117
13.5.	Közép- és Dél-Amerika, Mexikó	PHBA118
13.6.	Ázsia	PHBA119
13.7.	Ausztrália és Óceánia	PHBA120
13.8.	Afrika	PHBA121
13.9.	Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás	PHBA122