



## JELENTÉS AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTOK TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2023

**Adatszolgáltatók:** a megfigyelésbe bevont gazdasági szervezetek

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik. Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 1491/2016. (IX.15.) Korm. Határozatra.

Törzsszám: M003\_G Statisztikai főtevékenység: M0581 Vármegye: M005  
Neve: NEV\_G  
Címe: IRSZ SZCIM

Beérkezési határidő: HATARIDO

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatban kérdéseit felteheti közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak akár telefonon akár e-mailen (<http://www.ksh.hu/nyomtatvanyok>), vagy fordulhat a KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálathoz a **06 80 200 766**-os ingyenes zöld számon, illetve írásban a honlapról elérhető „**Lépjen velünk kapcsolatba**” rendszeren keresztül (<http://www.ksh.hu/kapcsolat>).

## A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
JHNEV [h:100]	JBEOSZTAS [h:100]	JTELEFON [h:100]	JEMAIL [h:100]

## A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
KNEV [h:100]	KBEOSZTAS [h:100]	KTELEFON [h:100]	KEMAIL [h:100]

## Megjegyzés

MEGJEGYZES [h:500]

A kérdőív kitöltésére fordított idő: VGEA002 [h:5;t:0] perc

Köszönjük az együttműködésüket!

A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!

Az 1.-4. számú kérdések 2022-re (2022.01.01.-2022.12.31.) és 2023. első három negyedévére (2023.01.01.-2023.09.30.) vonatkoznak!

1.	Kérjük, határozza meg, az alábbiak közül, hogy 2022-ben és 2023. első három negyedévében melyik megállapítás volt jellemző az Önök vállalkozására!	2022.	2023. (szept. 30-ig)
1.1.	A vállalkozás elsődlegesen üzleti szolgáltató központként működött	PHBA001	PHBA069
1.2.	A vállalkozásán belül rendelkezett főtevékenységének kiegészítésére üzleti szolgáltató központtal	PHBA002	PHBA070

A további kérdéseket kérjük az üzleti szolgáltató központ vonatkozásában kitölteni!

2.	Kérjük becsülje meg az alábbi arány számokat 2022-ben; és 2023. első három negyedévére az üzleti szolgáltatás tevékenységek vonatkozásában!Az adatokat egy tizedes pontossággal kérjük megadni. Amennyiben nem állnak rendelkezésre a pontos adatközléshez szükséges információk, úgy szíveskedjék gondos becsléssel megadni a kért értékeket!	2022.	2023. I-III. negyedév (2023. 01.01-09.30.)
2.1.	Árbevételüknek hány százaléka származott az üzleti szolgáltatás tevékenységekből	PHBA071 [h:4;t:1] %	PHBA073 [h:4;t:1] %
2.2.	Export árbevételüknek hány százaléka származott az üzleti szolgáltatás tevékenységekből	PHBA072 [h:4;t:1] %	PHBA074 [h:4;t:1] %

3. Az üzleti szolgáltatásokvonatkozásában kérjük, szíveskedjék megadni 2022. évre az alkalmazásban állók számát, és a jövedelmi adataikat!

		Átlagos állományi létszám	Összes bruttó kereset, 1000 Ft	Egyéb bruttó munka-jövedelem, 1000 Ft
		a	b	c
3.1.	Teljes munkaidőben alkalmazásban állók	PHBA003 [h:6;t:0]	PHBA006 [h:12;t:0]	PHBA009 [h:12;t:0]
3.1.1.	ebből: nők	PHBA004 [h:6;t:0]	PHBA007 [h:12;t:0]	PHBA010 [h:12;t:0]
3.2.	Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaórán foglalkoztatottak összesen	PHBA005 [h:6;t:0]	PHBA008 [h:12;t:0]	PHBA011 [h:12;t:0]

4.	Az üzleti szolgáltatások vonatkozásában kérjük, szíveskedjék megadni 2023. első három negyedévére (2023.01.01- 2023.09.30.) az alkalmazásban állók számát, és a jövedelmi adataikat!			
		Átlagos állományi létszám	Összes bruttó kereset, 1000 Ft	Egyéb bruttó munka-jövedelem, 1000 Ft
		a	b	c
4.1.	Teljes munkaidőben alkalmazásban állók	PHBA075 [h:6;t:0]	PHBA078 [h:12;t:0]	PHBA081 [h:12;t:0]
4.1.1.	ebből: nők	PHBA076 [h:6;t:0]	PHBA079 [h:12;t:0]	PHBA082 [h:12;t:0]
4.2.	Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaórán foglalkoztatottak összesen	PHBA077 [h:6;t:0]	PHBA080 [h:12;t:0]	PHBA083 [h:12;t:0]

Az 5.-11. számú kérdések 2023. első három negyedévére vonatkoznak!

5.	Az alábbiak közül mely tevékenységek tartoztak 2023. első három negyedévében az Önök szolgáltatási tevékenységei közé? Kérjük, soronként egy választ jelöljön meg!		
5.1.	Információ technológiai szolgáltatás (IT)	PHBA012	
5.2.	Ügyfélszolgálat (Customer Service)	PHBA014	
5.3.	Emberi erőforrás (HR)	PHBA016	
5.4.	Logisztika, ellátásilánc-menedzsment (raktározás)	PHBA017	
5.5.	Pénzügy, adózás	PHBA084	
5.6.	Kontrolling	PHBA085	
5.7.	Számvitel	PHBA086	
5.8.	Bérszámfejtés	PHBA087	
5.9.	Marketing	PHBA088	
5.10.	Jog	PHBA089	
5.11.	Egyéb, fel nem sorolt szövegesen beírva:	PHBA018 [h:120]	

6.	Milyen nyelveken végezték 2023. első három negyedévében az üzleti szolgáltatási tevékenységüket?	Több válasz jelölése is lehetséges.	
6.1.	magyar	PHBA021	
6.2.	angol	PHBA022	
6.3.	német	PHBA031	
6.4.	francia	PHBA026	
6.5.	olasz	PHBA032	
6.6.	spanyol	PHBA036	
6.7.	holland	PHBA027	
6.8.	lengyel	PHBA030	
6.9.	orosz	PHBA033	
6.10.	cseh	PHBA023	
6.11.	szlovák	PHBA039	
6.12.	portugál	PHBA034	
6.13.	román	PHBA035	
6.14.	dán	PHBA024	
6.15.	svéd	PHBA037	
6.16.	horvát	PHBA028	
6.17.	szerb	PHBA038	
6.18.	szlovén	PHBA040	
6.19.	kínai	PHBA029	
6.20.	finn	PHBA025	
6.21.	Egyéb, éspedig (szövegesen beírva):	PHBA041 [h:120]	
7.	Kérjük, az üzleti szolgáltató központ vonatkozásában becsülje meg 2023. első három negyedévére a külföldi munkavállalók arányát!	PHBA042 [h:4;t:1]	%
	Ha az Önök vállalkozása üzleti szolgáltató központként működik, akkor a gazdasági szervezetükben a teljes és a nem teljes* munkaidőben alkalmazásban állók összegének arányában; amennyiben a vállalkozásukon belüli az üzleti szolgáltató központ részleg, akkor a kérdőív 3.1., illetve 3.2. pontjaiban megadott értékek összegének arányában szíveskedjen megadni az adatot!		
	*Nem teljes munkaidőben, de munkaszerződés szerint havi átlagban legalább 60 munkaóránban foglalkoztatottak		
Bizonylatszám:	BIZONYLATSZAM	4 / 7. oldal	DATUM

**A következő kérdésblokkokat amennyiben van rá mód, kérjük, hogy vezető beosztású személy (vagy vele történő egyeztetés alapján) szíveskedjen(ek) kitölteni!**

8.	<b>Kérjük, válassza ki, hogy 2023. első három negyedében vállalat-csoporton belül vagy kívül nyújtották szolgáltatásaikat az alábbi régiókban!</b>	Az összes sor kitöltése kötelező!
8.1.	Magyarországon	PHBA067
8.2.	EU országaiba	PHBA043
8.3.	EU-n kívüli európai országokba (az Egyesült Királyságot is beleértve)	PHBA044
8.4.	Észak-Amerika (Mexikó kivételével)	PHBA045
8.5.	Közép- és Dél-Amerika, Mexikó	PHBA046
8.6.	Ázsia	PHBA047
8.7.	Ausztrália és Óceánia	PHBA048
8.8.	Afrika	PHBA049
8.9.	Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás	PHBA050

9.	<b>Kérjük jelölje be, hogy vállalkozásuk működése során találkozott-e korlátokkal 2023. első három negyedében Magyarországon, ha igen, melyek voltak azok!</b>	Az összes sor kitöltése kötelező!
9.1.	munkaerőhiány	PHBA090
9.2.	munkaerő képzettsége (kivétel digitális és IT kompetenciák)	PHBA053
9.3.	munkaerő digitális és IT kompetenciái	PHBA059
9.4.	munkaerő nyelvismerete	PHBA054
9.5.	infrastruktúra kiépítettsége, irodák elérhetősége	PHBA055
9.6.	kulturális kompatibilitással kapcsolatos problémák	PHBA056
9.7.	az ország gazdasági stabilitása	PHBA057
9.8.	magas költségek (munkaerő, irodahelységek és eszközök bérlete, stb.)	PHBA058
9.9.	COVID-19	PHBA091
9.10.	Egyéb, és pedig (szövegesen beírva):	PHBA068 [h:120]

10.	<b>Kérjük, az alábbiak szerint megválaszolni, hogy együttműködött-e vállalkozása 2023. év első három negyedévében oktatási intézményekkel annak érdekében, hogy jól képzett munkaerőhöz jusson!</b>	Az összes sor kitöltése kötelező!
10.1.	Résztétel nyílt napokon, állásbörzéken	PHBA060
10.2.	Előadások tartása szakértőként	PHBA061
10.3.	Szponzori programok	PHBA062
10.4.	Tréningek szervezése	PHBA063
10.5.	Gyakornoki programok	PHBA064
10.6.	Projektek, ösztöndíjak	PHBA065
10.7.	Egyéb, éspedig (szövegesen beírva):	PHBA066 [h:120]

11.	<b>Kérjük, értékelje 1-5-s skálán (1=legkevésbé fontos, 5=nagyon fontos), hogy 2023. első három negyedévében az új alkalmazottak felvételénél az alábbi tényezők mennyire játszottak fontos szerepet!</b>	
11.1.	Bérigény	PHBA101
11.2.	Szakmai tapasztalat, szakmában eltöltött évek száma	PHBA102
11.3.	Idegennyelv ismeret	PHBA103
11.4.	Proaktivitás, rugalmasság, gyorsaság	PHBA104
11.5.	Csapatmunkára való alkalmasság, alkalmazkodóképesség	PHBA105
11.6.	Probléma megoldóképesség, személyes hitelesség	PHBA106
11.7.	Informatikai és digitális felhasználói kompetenciák	PHBA107
11.8.	Tanulási képesség/ készség	PHBA108
11.9.	Kommunikációs képesség/ készség	PHBA109
11.10.	Analitikai, elemző képesség/készség	PHBA110
11.11.	Folyamatban levő tanulmányok	PHBA111

**A 12.- 13. kérdések az elkövetkezendő 3 év terveire, a jövőbeni változásokra vonatkoznak!**

12.	Kérjük, jelölje be, hogy a következő 1-, illetve 3 éven belül a szolgáltatási tevékenységek körének milyen irányú változását várják! Az összes sor kitöltése kötelező.	
12.1.	1 éven belül (0-1 év)	PHBA112
12.2.	1 éven túl, de 3 éven belül (1-3 év)	PHBA113

13.	Kérjük, jelölje be, hogy a következő 3 éven belül a régiókban nyújtott szolgáltatásaik milyen irányú változását várják! Az összes sor kitöltése kötelező.	
13.1.	Magyarországon	PHBA114
13.2.	EU országaiba	PHBA115
13.3.	EU-n kívüli európai országokba (az Egyesült Királyságot is beleértve)	PHBA116
13.4.	Észak-Amerika (Mexikó kivételével)	PHBA117
13.5.	Közép- és Dél-Amerika, Mexikó	PHBA118
13.6.	Ázsia	PHBA119
13.7.	Ausztrália és Óceánia	PHBA120
13.8.	Afrika	PHBA121
13.9.	Nem köthető régiókhoz a szolgáltatás	PHBA122