

JELENTÉS AZ INFORMÁCIÓS ÉS KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK, ILLETVE
TECHNOLÓGIÁK ÁLLOMÁNYÁRÓL ÉS FELHASZNÁLÁSÁRÓL

2023

Adatszolgáltatók: a megfigyelésbe bevont közigazgatási intézményekAz adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását vonhatja maga után.

Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik, figyelemmel a 543/2009/EK rendeletre.

Törzsszám:	M003_G	Statisztikai főtevékenység:	M0581	Megye:	M005
Neve:	NEV_G				
Címe:	IRSZ	SZCIM			

Beérkezési határidő: HATARIDO**Beküldés módja:** a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül - <https://elektra.ksh.hu>

Adatszolgáltatással kapcsolatos kérdéseit felteheti **közvetlenül az adatgyűjtésért felelős munkatársunknak a**
<https://www.ksh.hu/hataridonaplo>
oldalon a **törzsszámuk megadását követően lekérdezett elérhetőségeken,**
vagy írásban a **„Lépjen velünk kapcsolatba!”** rendszeren:
<https://www.ksh.hu/kapcsolat>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
JHNEV [h:100]	JBEOSZTAS [h:100]	JTELEFON [h:100]	JEMAIL [h:100]

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
KNEV [h:100]	KBEOSZTAS [h:100]	KTELEFON [h:100]	KEMAIL [h:100]

Megjegyzés

MEGJEGYZES [h:500]

A kérdőív kitöltésére fordított idő: VGEA002 [h:5;t:0] perc

Köszönjük az együttműködésüket!







1. Az információs és kommunikációs technológiák használata

1.1.	Kérjük jelölje, hogy az alábbi eszközök és technológiák közül szervezetük/intézményük melyeket használta (a tulajdonviszony és az üzemeltetés jogosultságától függetlenül) 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c	
01.	Személyi számítógép(ek), munkaállomás(ok)	<input type="checkbox"/> PA	
02.	Mobiltelefon (okostelefon is)	<input type="checkbox"/> PA	
03.	Intranet	<input type="checkbox"/> PA	
04.	Extranet	<input type="checkbox"/> PA	
05.	Internet/WWW	<input type="checkbox"/> PA	
06.	E-mail (elektronikus levél)	<input type="checkbox"/> PA	
07.	Nyílt forráskódú szoftverek (pl.: Linux)	<input type="checkbox"/> PA	
08.	Hordozható számítógépek, notebook, netbook, táblagép	<input type="checkbox"/> PA	
09.	Mesterséges Intelligenciára (MI) épülő technológiák, eszközök (szövegbányászat, beszédfelismerés, írott vagy beszélt nyelv generálására alkalmas technológia, képfelismerés, képfeldolgozás, robotizált folyamatautomatizálás, stb.)	<input type="checkbox"/> PA A01 5	

2. Hálózati biztonság

2.1.	Kérjük jelölje, hogy szervezetük/intézményük mely biztonságtechnikai eszközöket és eljárásokat használta az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c	
01.	Vírusok elleni védelem (víruskereső szoftver)	<input type="checkbox"/> PA	
02.	Tűzfal	<input type="checkbox"/> PA	
03.	Biztonságos szerverek	<input type="checkbox"/> PA	
04.	Adatokról biztonsági másolat készítése (data backup)	<input type="checkbox"/> PA	
05.	Elektronikus digitális aláírás, mint azonosító mechanizmus	<input type="checkbox"/> PA	
06.	Egyéb azonosítási mechanizmus (pl. PIN kód)	<input type="checkbox"/> PA	
07.	Titkosítási eljárás (encryption)	<input type="checkbox"/> PA	
08.	A szoftver (az operációs rendszert is beleértve) folyamatos frissítése	<input type="checkbox"/> PA	
09.	Erős jelszóval történő felhasználóhitelesítés (minimum 8 jegyű, vegyes karakterek periódikus váltakozásával)	<input type="checkbox"/> PA	
10.	A naplófájlok megőrzése biztonsági események elemzése céljából	<input type="checkbox"/> PA	
11.	VPN (Virtual Private Network - virtuális magánhálózat) kiterjesztése nyilvános hálózatra, az azon történő biztonságos adattovábbítás/megosztás céljából	<input type="checkbox"/> PA A1...	

2.2.	Kérjük jelölje meg, hogy szervezetükben/intézményükben mely biztonsági problémák merültek fel az alábbiak közül 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)		
a	b	c	d
01.	Aktualizálták-e a biztonságtechnikai eszközök valamelyikét (pl. vírusvédelmi szoftver) a tárgyév utolsó 3 hónapjában?	<input type="radio"/> PA	<input type="radio"/> PA
02.	Felmerült az IKT-vel kapcsolatos biztonsági probléma a tárgyév során?	<input type="radio"/> PA	<input type="radio"/> PA
03.	Ezen belül: számítógépes vírus támadás, amely információ- vagy munkaidővesztéshez vezetett	<input type="radio"/> P...	<input type="radio"/> P...

04.	az intézmény számítógépes rendszeréhez vagy adataihoz való illetéktelen hozzáférés	 P...	 P...
05.	az intézmény adatai vagy szoftverei ellen irányuló támadás	 P...	 P...
06.	Az IKT szolgáltatások elérhetőségében bekövetkező fennakadás (pl. a külső felhasználók nem érték el a Honlapot, vagy a munkatársak nem érték el a belső hálózatot)	DPA  A11 4_1	DPA  A11 4_2

3. Internetkapcsolat típusa és internethasználat		
3.1.	Kérjük jelölje szervezetük/intézményük internetkapcsolatainak típusát! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
a	b	c
01.	Optikai kapcsolat (FTTx)	<input type="checkbox"/> PA
02.	DSL (pl. xDSL, ADSL, SDSL stb.)	<input type="checkbox"/> PA
03.	Kábeltelevíziós hálózat	<input type="checkbox"/> PA
04.	Bérelt vonal	<input type="checkbox"/> PA
05.	Egyéb helyhez kötött (vezetékes vagy vezeték nélküli) kapcsolat Ide tartoznak (a mobil kapcsolat kivételével): Frame Relay, Metro-Ethernet (kábeles kapcsolat), elektromos hálózaton keresztüli kapcsolat (Powerline communication), műholdon keresztüli (pl. V-SAT), WIFI-kapcsolat, AM-Micro, rádió-, mikrohullámú kapcsolat stb.	<input type="checkbox"/> PA 209
06.	Mobil szélessáv (3G, 4G, 5G, UMTS, CDMA2000, 1xEVDO, HSDPA)	<input type="checkbox"/> PA
07.	Mobil szélessáv használata hordozható számítógépeken keresztül	<input type="checkbox"/> PA
08.	Mobil szélessáv használata egyéb hordozható eszközök, például okostelefonok révén	<input type="checkbox"/> PA
09.	Egyéb mobilkapcsolat (pl. analóg mobiltelefon, GSM, GPRS, EDGE stb.)	<input type="checkbox"/> PA
3.2.	Kérjük jelölje meg szervezetük/intézményük helyhez kötött internetkapcsolatának a szolgáltatói szerződésben szereplő maximális (névleges) letöltési sebességét! (Egy válasz jelölése lehetséges!)	
a	b	c
01.	kevesebb, mint 10 Mbit/s	<input type="radio"/> PA
02.	Legalább 10, de kevesebb, mint 30 Mbit/s	<input type="radio"/> PA
03.	Legalább 30, de kevesebb, mint 100 Mbit/s	<input type="radio"/> PA
04.	Legalább 100, de kevesebb, mint 500 Mbit/s	<input type="radio"/> PA
05.	Legalább 500 Mbit/s, de kevesebb mint 1 Gbit/s	<input type="radio"/> PA
06.	Legalább 1 Gbit/s	<input type="radio"/> PA
3.3.	Kérjük, jelölje, milyen céllal használta szervezetük/intézményük az internetet 2023-ban! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
a	b	c
01.	Információ keresése	<input type="checkbox"/> PA
02.	E-mail	<input type="checkbox"/> PA
03.	Adatbázisokhoz való hozzáférés	<input type="checkbox"/> PA
04.	Oktatás/képzés	<input type="checkbox"/> PA
05.	Banki és pénzügyi szolgáltatások igénybevétele	<input type="checkbox"/> PA
06.	E-közigazgatási szolgáltatások igénybevétele	<input type="checkbox"/> PA
07.	Biztonsági szoftverek/alkalmazások elérése céljából	<input type="checkbox"/> PA
08.	Elektronikus közbeszerzési eljárás (a tender dokumentumainak, leírásainak eléréséhez, ajánlat benyújtására)	<input type="checkbox"/> PA 278
Bizonylatszám: BIZONYLATSZAM 4 / 10 DATUM		

4. A szervezet/intézmény interneten megjelenő honlapja		
4.1.	Kérjük jelölje meg, hogy	
a	b	c
01.	2023-ban rendelkezett a szervezetük/intézményük honlappal?	DPAA2 24
02.	2023-ban volt a szervezetük/intézményük honlapján lehetőség idegen nyelvre való váltásra?	DPAA2 15
03.	2023-ban volt a szervezetüknek/intézményüknek csökkent látóképességgel rendelkező személyek részére speciálisan tervezett weboldala?	DPAA2 16
4.2.	Kérjük jelölje, hogy az alábbi funkciók közül melyek elérhetők szervezetük honlapján! (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
a	b	c
01.	Helyi, közösséget érintő hírek	<input type="checkbox"/> DPA
02.	Ügyfélszolgálati információk	<input type="checkbox"/> DPA
03.	Pályázatokkal, ösztöndíjakkal kapcsolatos információk	<input type="checkbox"/> DPA
04.	Közérdekű statisztikai adatok	<input type="checkbox"/> DPA
05.	Szervezeti információk, elérhetőségek	<input type="checkbox"/> DPA
06.	Turisztikai információk	<input type="checkbox"/> DPA
07.	Közérdekű információk (egészségügyi ellátás, oktatási intézmények, szociális, gyermekjóléti ellátás)	<input type="checkbox"/> DPA
08.	Közösségi információk (kultúra, színház, múzeum, könyvtár, sportolási lehetőségek, uszoda)	<input type="checkbox"/> DPA
09.	Hirdetések (álláshirdetések, apróhirdetések, stb.)	<input type="checkbox"/> DPA
10.	Lehetőség alkalmazások (applikációk) letöltésére	<input type="checkbox"/> DPA
11.	Hatályban lévő jogi anyagok elérhetősége	<input type="checkbox"/> DPA
12.	Településrendezéssel kapcsolatos információk	<input type="checkbox"/> DPA
13.	Chatszolgáltatás az ügyfelekkel történő kapcsolattartás érdekében (Chatbot, virtuális asszisztens vagy egy személy válaszol az ügyfelek kérdéseire stb.)	DPA <input type="checkbox"/> 27 9

5. E-közigazgatási szolgáltatások		
5.1.	Kérjük jelölje azokat a szolgáltatásokat, amelyeket 2023-ban a szervezetük/intézményük honlapján az állampolgárok, illetve a vállalkozások elérhettek!	
01.	Információk keresése	<input type="checkbox"/> DPA
02.	Űrlapok letöltése	<input type="checkbox"/> DPA
03.	Kitöltött űrlapok online benyújtása (a lakosság és/vagy a vállalkozások hivatalos ügyintézéseinek lebonyolításához biztosított szolgáltatás) elektronikusan	<input type="checkbox"/> DPA A3...
04.	A közigazgatási eljárások elektronikusan történő, pótlólagos papírmunka nélküli kezelése (a kifizetést is beleértve, amennyiben volt)	<input type="checkbox"/> DPA
05.	Proaktivitás: a rendszer előre jelzi az ügyfél számára okmánya lejáratát és erről időben értesítést küld részére	<input type="checkbox"/> DPA A30 2
06.	Egyik fokozat sem valósult meg a fentiekben felsoroltak közül	<input type="checkbox"/> DPA
07.	Biztonságos kézbesítési szolgáltatás	<input type="checkbox"/> DPA
08.	Elektronikus aláírás lehetőségének igénybevételére	<input type="checkbox"/> DPA
09.	Tárhely szolgáltatás	<input type="checkbox"/> DPA

6. Alkalmazottak		
6.1.	2023-ban alkalmazott szervezetük/intézményük informatikai szakembereket?	DPAA3 50
Informatikai szakértő: az informatikai szakértők képesek meghatározni, megtervezni, fejleszteni, üzemeltetni, karbantartani az IKT rendszereket, és ezt a tevékenységet főfoglalkozásként végzik.		
6.2.	2023-ban szervezetük/intézményük biztosított informatikai továbbképzést alkalmazottai számára?	
01.	Informatikai szakemberek képzése (Válassza a nemet, ha nem alkalmazott informatikai szakembereket 2023. év folyamán)	DPAA3 60
02.	Nem informatikai tevékenységet végző alkalmazottak képzése	DPAA3 61
6.3.	2023-ban szervezetük/intézményük biztosított alkalmazottai (vagy akár egy részük) számára távoli hozzáférést a szervezet/intézmény e-mail rendszeréhez, dokumentumokhoz vagy alkalmazások eléréséhez (helyhez kötött, mobil, vagy vezeték nélküli internetkapcsolaton keresztül)?	DPAA3 70

7. Közösségi média

7.1.	2023-ban használta szervezetük/intézményük az alábbi, a közösségi médiához tartozó eszközök valamelyikét? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
01.	Közösségi oldalak (Pl. Facebook, LinkedIn, Xing, Viadeo, Yammer, stb.)	DPAA3 75
02.	A szervezet rendelkezik bloggal vagy mikro-bloggal (Pl. Twitter, blog.hu, stb.)	DPAA3 76
03.	Multimédia-tartalmakat megosztó oldalak (Pl. Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, stb.)	DPAA3 77
04.	Wikialapú, tudást megosztó eszközök	DPAA3 78

7.2.	2023-ban szervezetük/intézményük, mely célokra vette igénybe a közösségi médiát az alábbiak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
01.	Információ megosztása, tudósítás közösségi eseményekről	<input type="checkbox"/> PA
02.	Kapcsolattartás az állampolgárokkal	<input type="checkbox"/> PA
03.	Válaszok felvetett kérdésekre, problémákra	<input type="checkbox"/> PA
04.	Együttműködés egyéb szervezetekkel	<input type="checkbox"/> PA
05.	Álláshelyek meghirdetése	<input type="checkbox"/> PA
06.	Vélemények, értékelések gyűjtése	<input type="checkbox"/> PA

8. Felhő alapú számítástechnika (Cloud Computing)

8.1.	2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett felhő alapú számítástechnikai szolgáltatás(oka)t és alkalmazás(oka)t az interneten keresztül? (ún. Cloud computing, számítási felhő)	DPA A3 85
8.2.	Amennyiben szervezetük/intézményük felhőalapú szolgáltatásokat vett igénybe az interneten keresztül, kérjük az alábbiak közül jelölje, hogy melyeket? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
01.	E-mail (internetes szolgáltatásként)	<input type="checkbox"/> DPA
02.	Irodai szoftver alkalmazás (internetes szolgáltatásként)	<input type="checkbox"/> DPA
03.	Adatbázis tárolása az interneten	<input type="checkbox"/> DPA
04.	Fájlok tárolása az interneten	<input type="checkbox"/> DPA
05.	Pénzügyi, számviteli, könyvelő alkalmazások használata az interneten keresztül	<input type="checkbox"/> DPA
06.	A szervezet szoftverének futtatásához szükséges infrastruktúra és kapacitás használata felhő alapú szolgáltatásként	DPA <input type="checkbox"/> A39 5
07.	Biztonsági szoftver alkalmazások (pl. vírusirtó programok, hálózati hozzáférések ellenőrzése)	DPA <input type="checkbox"/> A39 6

9. Intézményen belüli automatizált információmegosztás

9.1.	2023-ban szervezetük/intézményük igénybe vett közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert a különböző funkcionális egységek/területek közötti információmegosztás érdekében, helyben telepített és működtetett módon vagy felhőalapú szolgáltatásként?	DPA A3 51
9.2.	Amennyiben igénybe vettek közigazgatási integrált irányítási/ügyviteli rendszert, akkor mely célokra az alábbiakban felsoroltak közül? (Több válasz lehetőséget is lehet jelölni!)	
01.	Hivatali költségvetés tervezése céljából	<input type="checkbox"/> DPA
02.	Hivatali kötelezettségvállalás és/vagy számviteli, gazdálkodási feladatok elvégzése céljából	<input type="checkbox"/> DPA
03.	Pénzügyi feladatok ellátása (banki és/vagy pénztárnyilvántartás, számlázás, szerződésnyilvántartás, stb.) céljából	<input type="checkbox"/> DPA
04.	Iratkezelés, dokumentum és folyamatkezelés, HR nyilvántartás, térinformatikai rendszer kezelése, stb. céljából	<input type="checkbox"/> DPA
05.	Ügyfél-kapcsolati adatok kezelése céljából	<input type="checkbox"/> DPA
06.	Ügyfélforgalommal, ügyintézással kapcsolatos statisztikai adatok kezelése céljából	DPA <input type="checkbox"/> A35 7
07.	Képviselői információs rendszer működtetése céljából	DPA <input type="checkbox"/> A35 8
08.	Elektronikus Hírlevél szerkesztése és küldése céljából	DPA <input type="checkbox"/> A35 9

Űrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ DPAA001
² DPAA002
³ DPAA007
⁴ DPAA008
⁵ DPAA009
⁶ DPAA010
⁷ DPAA011
⁸ DPAA014
⁹ DPAA101
¹⁰ DPAA102
¹¹ DPAA103
¹² DPAA104
¹³ DPAA105
¹⁴ DPAA106
¹⁵ DPAA107
¹⁶ DPAA113
¹⁷ DPAA115
¹⁸ DPAA116
¹⁹ DPAA117
²⁰ DPAA108_1
²¹ DPAA108_2
²² DPAA109_1
²³ DPAA109_2
²⁴ DPAA110_1
²⁵ DPAA110_2
²⁶ DPAA111_1
²⁷ DPAA111_2
²⁸ DPAA112_1
²⁹ DPAA112_2
³⁰ DPAA270
³¹ DPAA218
³² DPAA205
³³ DPAA206
³⁴ DPAA219
³⁵ DPAA250
³⁶ DPAA251
³⁷ DPAA220
³⁸ DPAA271
³⁹ DPAA262
⁴⁰ DPAA263
⁴¹ DPAA272
⁴² DPAA273
⁴³ DPAA274
⁴⁴ DPAA210
⁴⁵ DPAA211
⁴⁶ DPAA212
⁴⁷ DPAA213

⁴⁸	DPAA214
⁴⁹	DPAA275
⁵⁰	DPAA276
⁵¹	DPAA231
⁵²	DPAA232
⁵³	DPAA233
⁵⁴	DPAA234
⁵⁵	DPAA235
⁵⁶	DPAA236
⁵⁷	DPAA237
⁵⁸	DPAA238
⁵⁹	DPAA239
⁶⁰	DPAA240
⁶¹	DPAA241
⁶²	DPAA277
⁶³	DPAA344
⁶⁴	DPAA345
⁶⁵	DPAA346
⁶⁶	DPAA347
⁶⁷	DPAA348
⁶⁸	DPAA397
⁶⁹	DPAA398
⁷⁰	DPAA399
⁷¹	DPAA380
⁷²	DPAA381
⁷³	DPAA382
⁷⁴	DPAA383
⁷⁵	DPAA384
⁷⁶	DPAA386
⁷⁷	DPAA390
⁷⁸	DPAA391
⁷⁹	DPAA392
⁸⁰	DPAA393
⁸¹	DPAA394
⁸²	DPAA352
⁸³	DPAA353
⁸⁴	DPAA354
⁸⁵	DPAA355
⁸⁶	DPAA356